

**Анализ удовлетворенности образовательным процессом родителями
(законными представителями)
в ГБОУ «СОШ №4 с.п. Троицкое» в 2023 - 2024 учебном году**

Результаты анкетирования родителей

КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Цель: определение уровня удовлетворенности качеством образовательных услуг и организацией внеурочной деятельности

Опрос проводился на основании выборки, в состав которой вошли родители (законные представители) учащихся 1-11 классов.

Метод исследования: метод анкетного опроса (бланк анкеты - приложение №1).

Всего приняли участие 512 родителя

- 1-4 классы - Приняли участие в анкетировании 265 родителей
- 5-9 классы – Приняли участие в анкетировании 205 родителей
- 10-11 классы - Приняли участие в анкетировании 42 родителей.

Данные о степени удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг по результатам исследования

	<i>Критерий качества образования</i>	<i>Высокий уровень</i>	<i>Достаточный уровень</i>	<i>Недостаточный или низкий уровень</i>
1.	Безопасность учащихся в образовательном учреждении	80 %	16 %	4%
2.	Качество образования	77 %	21%	2%
3.	Возможность получения дополнительного образования (кружки, секции)	91 %	9 %	0
4.	Психолого-педагогическая поддержка (деятельность педагога-психолога, социального педагога)	80 %	17 %	3%
5.	Качество питания учащихся	75%	22%	3%
6.	Санитарно-гигиенические условия	80%	16%	4%
7.	Медицинское сопровождение	80%	17%	3%
8.	Поведение учащихся	72%	20%	8%
9.	Работа классного руководителя	80%	19%	1%
10.	Работа администрации	80 %	18 %	2%
11.	Педагогический коллектив	78 %	20%	2%
12.	Материально-техническая оснащенность	87 %	11 %	2%

13.	Информатизация учебного процесса	76 %	21 %	3%
14.	Возможность участия родителей в управлении образовательной организацией (Управляющий совет, родительский комитет)	87%	12%	1%
15.	Доступность информации об образовательном учреждении и образовательном процессе	85%	25%	0%
16.	Достижения образовательного учреждения	76%	24%	0%
17.	Организация работы с детьми-инвалидами, детьми с ОВЗ	76%	22%	2%



Общие выводы



В целом, по результатам анкетирования, выявлена достаточная удовлетворенность качеством образовательных услуг, комфортностью обучения в школе, сформировано доверие учащихся и их родителей к учителям, классным руководителям, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию учащихся (81,17% -высокий уровень и 17% достаточный уровень)

Родители (законные представители) понимают, что каждому родителю предоставлено право удовлетворять и реализовывать свои интересы, высказывать мнение, проявлять активность в жизни школы. Родители (законные представители) считают, что в школы благоприятный психологический климат, т. е. наблюдается хорошая атмосфера, способствующая продуктивности совместной деятельности. Значит, образовательная среда в школы комфортная, что является следствием высокого качества образовательных услуг.

Однако, выявлены вопросы, требующие решения по поведению учащихся в школе (8% родителей не удовлетворены ситуацией).

Показатель удовлетворенности позволил изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержании, условиях протекания. Результаты анкетирования стали барометром удовлетворенности образовательным процессом, они были доведены до преподавателей школы, обсуждались на педсовете, родительских собраниях и дали возможность наметить дальнейшее движение развития школы.

Приложение №1

Анкета для родителей "Удовлетворенность качеством образовательного процесса в ГБОУ " СОШ №4 с.п. Троицкое» Класс __, 2023-2024 учебный год

Инструкция: Уважаемые родители! Вам предстоит оценить качество образовательного процесса в гимназии. Для этого поставьте любой знак (галочку, крестик) в таблице напротив каждого пункта в соответствии со следующими критериями: высокий уровень, достаточный уровень, недостаточный (низкий) уровень

	<i>Критерий качества образования</i>	<i>Высокий уровень</i>	<i>Достаточный уровень</i>	<i>Недостаточный или низкий уровень</i>
1.	Безопасность учащихся в образовательном учреждении			
2.	Качество образования			
3.	Возможность получения дополнительного образования (кружки, секции)			
4.	Психолого-педагогическая поддержка (деятельность педагога-психолога, социального педагога)			
5.	Качество питания учащихся			
6.	Санитарно-гигиенические условия			
7.	Медицинское сопровождение			
8.	Поведение учащихся			
9.	Работа классного руководителя			
10.	Работа администрации			
11.	Педагогический коллектив			
12.	Материально-техническая оснащенность			
13.	Информатизация учебного процесса			
14.	Возможность участия родителей в управлении образовательной организацией (Совет учреждения, Совет родителей)			
15.	Доступность информации об образовательном учреждении и образовательном процессе			

16.	Достижения образовательного учреждения			
17.	Организация работы с детьми-инвалидами, детьми с ОВЗ			

Приложение №2

Анкета для родителей "Удовлетворенность качеством образовательного процесса в ГБОУ " СОШ №4 с.п. Троицкое» Класс __, 2023-2024 учебный год

Инструкция: Уважаемые родители! Вам предстоит оценить качество внеурочной деятельности в гимназии.

Для этого поставьте любой знак (галочку, крестик) в таблице напротив каждого пункта в соответствии со следующими критериями: да, частично, нет.

	<i>Вопрос</i>	<i>Да</i>	<i>Частично</i>	<i>Нет</i>
1.	Мой ребенок посещает занятия внеурочной деятельности в школе			
2.	В школе созданы необходимые условия для проведения занятий внеурочной деятельности.			
3.	Занятия внеурочной деятельности, которые посещает мой ребенок, для него полезны и интересны.			
4.	Формы проведения занятий внеурочной деятельности разнообразны.			
5.	Родителям предоставили возможность выбора вариантов занятий внеурочной деятельности.			
6.	Доволен ли Ваш ребенок занятиями внеурочной деятельности в школе?			

