

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор «ГБОУ СОШ №4 с.п. Троицкое»

Х.Х.Евлоева

«10» июля 2022 г.

**План мероприятий по улучшению качества работы по результатам независимой оценки качества образования  
ГБОУ «СОШ №4 с.п. Троицкое»  
на 2022 год.**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения)	регулярно	Администрация школы	Размещение актуальной и достоверной информации на сайте организации. Размещение обновленной информации на стендах организации и в средствах массовой информации о деятельности образовательной организации. Размещение на сайте механизмов обратной связи	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте организации. Количество обновлений на сайте
1.2	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих	Доступность и достаточность информации об организации	по мере необходимости	Администрация школы	Модернизированный сайт, удобство пользования официальным сайтом учреждения. Увеличение	Доля лиц, считающих информирование о работе организации и порядке

	деятельность учреждения				числа посещений сайта учреждения	предоставления услуг доступным и достаточным. Количество посещений сайта учреждения
1.3	Мероприятия по обеспечению доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Доступность и достаточность информации об организации	постоянно	Администрация школы	Наличие стационарных или сотовых телефонов, горячей линии информационных стендов, форума или книги предложений на официальном сайте или других электронных ресурсах в сети Интернет для обратной связи и внесения предложений от получателей услуг	Доля лиц, считающих достаточно доступным взаимодействие с образовательной организацией. Количество посещений форума сайта учреждения и телефонных и письменных обращений получателей услуг
<b>2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья</b>						
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	постоянно	Директор,	размещение в фойе школы «Книги отзывов и предложений»	Приобретение мебели для организации внеурочной деятельности в соответствии с ФГОС



2.2	Мероприятия по разработке и реализации дополнительных образовательных программ	Занятость детей в дополнительном образовании. Введение дополнительных образовательных программ	постоянно	Администрация школы	Своевременная подача заявок на кружки и секции в образовательные организации для наибольшего охвата дополнительным образованием школьников разных возрастов	Доля обучающихся, занятых в дополнительном образовании
2.3	Мероприятия, направленные на создание условий для педагогических работников организации	аттестация рабочих мест	постоянно	Администрация школы	Наличие оснащенных рабочих мест административного, педагогического, учебно-вспомогательного, прочего персонала	Соблюдение инструкций по охране труда
<b>3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации</b>						
3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися	Профессионализм персонала, профессиональная этика	постоянно	Директор	Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы школы на заседаниях Педсовета	Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, повышение квалификации, анкетирование родителей
3.2	Взаимодействие с работниками организации.		постоянно	Директор	Семинары, курсы, круглый стол	Повышение профессионализма педагогических работников, отсутствие жалоб
<b>4. Результативность деятельности организации.</b>						
4.1	Мероприятия, направленные на	Качество оказываемой	постоянно	администрация школы		Отчет о выполнении муниципального

	повышение уровня подготовки обучающихся	муниципальной услуги				задания
	Мероприятия по повышению конкурентоспособности образовательной организации	Создание современных конкурентоспособных условий предоставления образовательных услуг потребителям	постоянно	администрация школы	Обновление материально-технической базы, создание современных комфортных условий поддержание благоприятного психологического климата, обновление содержания образования в соответствии с ФГОС	